

保育園利用者アンケートのご協力をお願い

発行 平成 29 年 10 月 2 日
オレンジ保育園 宮里 美代子

評価内容 (ABCD) に○をして下さい。

A あてはまる B ややあてはまる C あまりあてはまらない D あてはまらない

※122 世帯 67 人提出 回収率 54, 9%でした。

		項目	A	B	C	D
こども	1	こどもは喜んで保育園に行きたがる。	40 人	22 人	4 人	0 人
	2	こどもは保育園での活動や遊び、園の行事などを楽しみにし、喜んで参加している。	57 人	10 人	0 人	0 人
	3	給食を喜んで食べていて、「何を食べた」などお話したりしている。	36 人	17 人	7 人	3 人
職員	4	職員は笑顔で気持ち良い挨拶や対応をし、こどものへの関わりもしっかりしている。	56 人	11 人	0 人	0 人
	5	相談事や困りごとの対応にも曖昧ではなく、しっかり答えてくれ満足できる。	59 人	7 人	0 人	1 人
	6	保育士はこどもの基本的生活が身につくように努力し、丁寧に援助している。	64 人	2 人	1 人	0 人
	7	保育士はこども一人一人を大切にし、こどもの活動や成長を認めた指導をしている。	64 人	2 人	1 人	0 人
保育園	8	保育園はいつもきれいに整頓され清潔感があり明るい環境である。	65 人	2 人	0 人	0 人
	9	こどもの衛生管理や健康管理について観察し指導をしっかり行っている。	62 人	5 人	0 人	0 人
	10	保育園は保護者への連絡事項きちんと行っている。	56 人	11 人	0 人	0 人
保護者	11	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	67 人	0 人	0 人	0 人
	12	保護者参加の行事には積極的に参加している。	44 人	17 人	5 人	1 人
	13	保護者同士の挨拶を積極的に行っている。	50 人	16 人	1 人	0 人
	14	保育園の決まりを守り送迎している。	48 人	16 人	3 人	0 人

その他

アンケートの回収率は 122 名中 67 名 (54,9%) でした。

ABCD0内の数字は 67 人中の回答者数字です。

今回は、保育内容等には触れず、人的環境・園内環境について保護者の皆様の思いを受け止め、保育園としての質の向上に繋がたくアンケートを実施いたしました。

半数の方々が満足して頂いている結果を知ることができて大変安心いたしました。

沢山の励ましのお言葉をいただき今後の励みとなりました。

また、ご要望やご意見など真摯に受け止め改善したり、その意図をお知らせしていきたいと考えています。

●いつもお世話になっています。保育園がとても楽しいようで「早く行きたい」と言っています。先生方何から何まで本当にありがとうございます。ずっとお聞きしたい事がありまして。給食の食材の産地などはこだわり等ありますか？

●いつもありがとうございます。他のクラスの先生方も子どもの名前をいつも呼んでくださり、声かけしてくれるので安心していています。色々な保護者がいて大変だとは思いますがこれからも宜しくお願いします。

●進級したとき、前の先生から新しい先生に慣れるのかすごく不安でしたが月日が経つにつれ「先生すき」と話ししてくれるようになりすごく安心しました。また、小さな事でも必ず聞いたら答えてくれ子どもの事をよく見てくれていると思っています。自分の気持ちを上手く伝えられない子どもの代わりに色々な事を代弁してくれているんだと感じています。いつもありがとうございます。

●登園時子どもが挨拶をしたときは子どもの所を向いて返してくれるといいなと思いました。「誰も何も言わない」って言われた事があって「元気がないから聞こえなかったんだね次はもっと元気に挨拶しようね」と子どもも心がけていますので…

●発表会等0歳児は(ほしぐみ・ひかりぐみ)は無しだったんですかそういった行事も少しの出番でもいいのであったら嬉しいです。お兄ちゃんお姉ちゃんのも見に行くのもいいですか一番は自分の子どもの出番が見たいです。

●夏の暑い時期は子どもの体調も気になるころですが、夏らしい行事(夕涼み会等)が無いのはやっぱりさみしい気がします。出店などあまりない簡素な形でもいいので季節が感じられるような行事があればいい。

●毎朝必ず園の上の方に路上駐車して送迎する保護者がいる。また、祖父母が運転し園隣の駐車場に停め母親が送迎し降りてくる方もいる。時間がないからでしょうが決まりを持ってツタヤから歩いている側としては不満がある。それにその子どもは路上が悪い事だと認識せずに大人になるのではないのでしょうか。

●その先生の性格だと思いが少しっけんどん(冷たい)方がいる。

●預けたばかりの頃に先生方からの子どもに対する声かけが(挨拶)足りないかなと相談した時、すぐに対応してくれて新人の先生方もすごく成長が見られてきたと思います。何より子どもが先生に自分から抱っこされてバイバイする姿を見るだけで先生方との信頼が強いと思うと嬉しくなります。いつもありがとうございます。感謝しています。

●いつも丁寧に接して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。違うクラスの先も「〇〇おはよう」と名前を呼んでくれて子どもも笑顔です。これからも宜しくお願い致します。

●園に行くことでとても充実した生活を毎日送っていて、とてもありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。園でのサポートやアドバイスがある事で子どもの事を楽しく考えられるので助かっています。本人も先生やお友達が大好きです。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

●朝の登園時は「行きたくない」と大泣きしますが、お迎えの時はとても楽しそうにお友達と遊んでいるので、園での活動がとても楽しいんだろうなと感じます。

●いつもありがとうございます。明るい笑顔で毎日接して頂き安心します。

●担任の先生だけでなく、他クラスの先生方も全園児の名前を顔を覚えてくださっているようで保護者としては嬉しく、また、安心して子どもを預ける事が出来ます。(子どもを見守ってくれていると感じる)

●安心して子どもを預けて仕事ができることにすごく感謝しています。先生方の笑顔、対応もすごくいいです。大変だとは思いますが頑張ってください。

●今はまだ、下の子が小さいので保護者参加の行事への参加はできていませんが今後参加できることを楽しみにしています。保育園では様々な事を学び、覚えてくる我が子を見て嬉しく思います。感謝です。

●子どものクラスの先生だけでなく、他クラスの先生方の挨拶もいつもとても気持ちがいいです。できるだけ全員の先生の名前が覚えられるよう努力しています。本当に、保育園あつての生活なのでとても助かっていて感謝しています。今後も宜しくお願い致します。

●休みの日も保育園に行きたがっています。嬉しい限りです。

- 子どもも安心して預ける事が出来ています。いつも優しく対応して頂いて有難うございます。
- 安心して預ける事が出来ると思っています。できれば発表会は、年度の後半だといいですね。
- 送迎のルール(園隣駐車場の使用に関して)を守ってほしいと思います。
- 園隣の駐車場の利用を守れない人をよく見かけます。おじいちゃん、おばあちゃん、赤ちゃん連れの方が困らないように徹底お願い致します。
- 挨拶をしても返してくれない親が多数いる。
- 先生方は忙しい中でも連絡帳に一日の様子、体調の変化など細かく書いて下さり、多人数の中でも個々を見てくれているんだと感じます。自宅でも先生の真似をしていて、毎日楽しく過ごしているんだと思います。下の子も保育園の希望を第 1 希望園にしているので入れるのを楽しみに待っています。今後も宜しく願いします。
- 先生方の細やかな保育と、子ども、保護者への笑顔と温かいお声かけで安心と信頼することができ、家庭保育も子どもに向き合って楽しく過ごせています。いつも本当にありがとうございます。
- ひかり組の父母です。いつも安心して預ける事ができます。本当にありがとうございます。
- 人が多い時間帯 I C チップをかざすの 1 台より 2 台あるといいなと思う。
- オレンジ保育園に入れたことをしあわせに思います。