

## 令和元年度 オレンジ第2保育園利用者アンケート集計

56世帯中 41世帯提出

評価内容 下記の項目の右枠に(ABCD)該当する○をつけて下さい  
Aあてはまる Bややあてはまる Cあまりあてはまらない Dあてはまらない

対象	項目	A	B	C	D
子ども	1 子どもが喜んで保育園に行きたがる	24	15	1	1
	2 子どもが保育活動や行事に喜んで参加している	35	8	1	
	3 給食を喜んで食べていて、「○○を食べた」などお話をしたりしている	30	8	2	1
職員	4 職員は笑顔で気持ちの良い挨拶や対応をし、子どもへの関わりもしっかりしている	35	6		
	5 相談事や困りごとの対応にも曖昧ではなく、しっかりと答えてくれ満足できる	34	5	2	
	6 保育士は子どもの基本的生活が身に付くよう努力し、丁寧に援助している	37	4		
	7 保育士は子どもひとり一人を大切に、子どもの活動や成長を認めた指導をしている	37	3	1	
保育園	8 保育園はいつもきれいに整頓され、清潔感があり明るい環境である	36	5		
	9 衛生管理や健康管理についてきちんと観察し、指導をしっかり行っている	38	2	1	
	10 保育園は外遊びを積極的に取り入れ、様々な経験が出来るようにしている	37	4		
保護者	11 保育園は子ども達の遊びの様子や連絡事項を保護者へきちんと伝わるよう努めている	32	7	2	
	12 園の方針を理解し、安心して子どもを預けることが出来る	37	4		
	13 保護者として、園の行事や活動に積極的に参加している	30	11		
	14 保護者同士の挨拶を積極的に行っている	26	14	1	

### 保護者の皆様からのご意見・ご感想

- ・お休みの日も「今日は学校？」と言うくらい園へ行くのが楽しみようです。安心して預けられます。先生方いつもありがとうございます
- ・いつも丁寧で温かい保育を有難うございます。連絡ノートの記入の無い日がありますが、ブログを見ても投稿がなくその日何をしたのか全く分からない日があります。どんな活動をしたのかだけでも教えてもらえると嬉しいです。(子どもが小さい為、話す事が出来ないので宜しくお願いします)
- ・いつも有難うございます。ノートで疑問に思った事を聞いた時に、真摯に受け止め応えて頂けるので本当に助かっています。そしてしっかり子ども達にも曖昧ではなく注意したり叱ったりしてもらえるのも良いです。
- ・いつもきめ細やかな保育を有難うございます。
- ・③の質問は子どもが小さいのではっきり言葉で伝えられないが、食事のサンプルを一緒に見て「これ食べたよ」的な指差し等をいつもしています。バランスの良い食事を有難うございます
- ・作品をもっと見たいです
- ・いつも楽しそうに園での出来事を話してくれます。安心して預ける事が出来ています。有難うございます
- ・子どもひとり一人の成長に合わせてくれているのでありがたい。保育園に通って一気に成長が感じられます。先生方、皆さん毎日笑顔で元気があって気持ちいいですが、対応が曖昧な事があります(何か言いたいけど遠慮している様子)
- ・保育士の待遇や負担増など、色々な所で聞きます。数年前よりイベントが縮小しているように感じるのです。そういったところでの保育士へ配慮ですか？決して悪い事とは思いませんが、仮に職員の負担への配慮でなければ色々なイベントがあると嬉しいです

- ・保護者同士の関わりがもっとあれば情報共有など出来るかと思うので、そういう機会があると嬉しいです
- ・いつも子どもの成長を見守って頂き有難うございます
- ・うちの子は担任の先生が大好きで保育園も楽しんでいます。先生方も気になるところを聞いた時は丁寧に対応して下さいるので満足しています
- ・助けてもらったり、教えてもらったりでプロだと感心しています。ひとり一人違う中、その子に合わせてくれるのでありがたいです。
- ・毎日娘が楽しそうに保育園に向かう姿を見るのが嬉しかった。担任の先生はもちろんの事、他のクラスの先生も親切に声かけ下さることが多く、安心して通園出来ました。お遊戯会も初めての経験で感動しまし大変なお仕事だと思いますが、先生方お身体を大切に続けられて下さい短い期間でしたが大変お世話になりました。

### 保育園より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。

56世帯中41世帯(72%)の方にご回答を頂き、上記集計結果の通り、ほとんどの方があてはまる・ややあてはまるの回答を頂きました。また、ご意見・ご感想のなかからも「お休みの日でも、今日学校？と聞く位楽しみにしている。」「丁寧に温かい保育をありがとうございます」等、高評価を頂き大変嬉しく、感謝申し上げます。

子ども達は、オレンジ第2保育園へ概ね喜んで登園し、活動を楽しんでいる姿が見受けられます。

これからも継続して、子ども達全員が、オレンジ第2保育園での生活を楽しく安全に過ごせるように、保育士との関わりを深めてまいりたいと思います。

保育士は、保育所保育指針に沿った計画を立てて活動を進める中で、子どもたちの情緒・発達に合わせ、興味・関心を引き出せるように努めております。細かな対応不足などにより多少の不安や不満を持たれた方もおられたと思います。皆様のお気付きの貴重なご意見を基に、今後の保育活動の中で、一人一人の子ども達を尊重した指導援助が行えるよう、また活動の中で、学びの楽しさを伝えられる様、職員一同、向上に努めてまいります。

### 改善点

・保護者の皆様のご理解とご協力のもと連絡帳の記入を「0・1歳児は週1回(水曜日)」「2歳児は週2回(火・木)」「3・4歳児は毎日」記入しない日を設けて、年長児は子どもとの会話の中で確認してもらい、未満児は口頭でお伝えしたり活動の写真等を掲示してお伝えするようお約束していましたが、行き届かなかった所もあったと思います。連絡帳記入の無い日は、ブログや各クラスに写真を掲示持してその日の活動が分かるように努めたいと思います。

・行事のあり方について、子ども達への負担軽減や保育士の働き方改革を考える中で、保護者参加型の大型行事を見直してきました。そのことで保護者の皆様には、物足りなさを感じている方もいらっしゃると思います。

運動会や発表会の大型行事の取り組みにおいては、その練習のために、子ども達のやりたい遊びを制限せざるを得なかったり、保育士も準備のために、子ども達が帰った後残業を余儀なくされている為、見てもらうための行事ではなく、親子で一緒に楽しめる保育参加型の行事へと改善していきたいと思っております。

・オレンジ第2保育園の職員は、担当クラスではなくても全員で全園児に関わりを持ち、保護者の皆様にも積極的に声をかけていくように努めていますが、若い職員の中には、まだ自分に自信が持てずに積極的になれない部分もあります。

一生懸命、やる気のある職員たちですので、切磋琢磨しながら保護者の皆様と一緒に成長していけたらと思っております。今後とも、オレンジ第2保育園の保育にご理解とご協力をお願い致します。

オレンジ第2保育園  
園長 仲宗根清美