

令和2年度 保育園利用者アンケート

1月実施 53世帯中 36世帯回答

内 容		良 い	普 通	不 満
1	<p>《保育園の保育方針について》園だより・ホームページ等</p> <p>コメント ・お忙しい中ホームページ等の更新ありがとうございます。 ・園だよりの内容やメッセージが深く子育てのヒントや自分自身の子育てを確認出来たり（特に躾の話は常に意識したいと思った）毎月楽しみにしています。 ・内容が分かりやすくイラストもあつたりととても見やすいです。</p>	28	8	
2	<p>《職員の子どもへの対応について》笑顔・あいさつ・報告</p> <p>コメント ・毎日丁寧に1日の様子を伝えて下さるため安心してしています。 ・担任や他のクラスの先生も登園時に子どもの姿が見えたただけですぐに声を掛けて下さり、温かく受け入れて下さるので安心して預けることが出来ます。 ・朝はいつも笑顔で迎えてくれるので子どもも笑顔になって挨拶してくれてうれしいです。</p>	32	3	1
3	<p>《保育環境について》園庭・室内・駐車場・地域環境</p> <p>コメント ・もう少し送迎用の駐車場を確保があってもいいのかなと思います。 ・いつも綺麗で明るくて気持ち良いです。 ・園はいつも綺麗にされていると思います。夕方近所の子が、駐車場近くでボールで遊んでいることもあり危険を感じます。</p>	19	15	2
4	<p>《子どもの成長が良く伝わる》お便り帳・個人面談・行事</p> <p>コメント ・親子行事や園での行事があつたら嬉しいなと思う事があります。 ・子どもをただ見るのではなく、ちゃんと観察しているんだなと感じる事が多く、子どもが伸び伸びと園生活を楽しんでいるのが分かります。 ・コロナで行事が無くなる中、ミニミニ運動会、発表会をして頂き成長を見ることが出来て嬉しかったです。ありがとうございます。</p>	26	10	
5	<p>《相談や困りごとが言いやすい》食事・排泄・持ち物</p> <p>コメント ・親身になって聞いてくれる印象です。 ・子どもの個々を大切に下さっていると感じる事が多くアドバイスも的確で相談しやすいです。 ・ちょっとしたことはお便り帳で確認しています。</p>	26	10	
6	<p>《衛生管理や危機管理について》手洗い・うがい・ケガ</p> <p>コメント ・迎えに行くと「オムツを替えています。」「園庭で遊んでいたので手を洗っています。」等しっかりしていると思います。 ・玄関での受け渡し、検温、帰園時の遊んだ後の手洗いやオムツ交換もして下さい安心できます。 ・ケガをしたときは、いつも報告してくれるので問題ないです。</p>	30	6	

保護者評価 A:よく見る B:時々忘れる C:気にしない		A	B	C
7	《保育園のお知らせ等、必ず目を通す》ブログ・掲示板 コメント ・掲示板に何か掲示されている時は目を通しています。	25	10	1
8	《保育園の給食に関心を持っている》 コメント ・完食したり、おかわりをしたと聞いたメニューは、家でも同じものを作ったりします。	26	9	1
9	《保育園の決まりやお願いには協力している》 コメント ・休みの連絡が遅くなったりしてすみません。	29	7	
10	《職員には積極的に話しかけている》 コメント ・コミュニケーションは大事だと思っています。	18	18	

保育園が、より良いサービスを出来る様にご意見などをお聞かせください。

- ・いつも優しく丁寧に、子ども達へ接して頂き本当にありがとうございます。コロナ禍ですが、変わらぬ対応とても感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも温かい保育をして下さって感謝の気持ちでいっぱいです。コロナ禍の中お散歩に連れて行ったり満足しているのを見たり、一人でトイレに行けたりと成長が見られ嬉しく思います。ありがとうございます。
- ・4歳児が無くなるのはとても残念です。どうにか継続して頂けたらと思います。
- ・駐車場はバックで止めることが出来ない為、発進させる際に他の車や他の保育園児が車の後ろを通り、いつか事故を起こしてしまわないかと心配ではあります。
ただ、園からの注意に背く意向はありません。いつも細やかに子どもの対応をして頂きありがとうございます。
- ・とても細かい事も報告してくださり、一人一人の子どもをよく見ているというのが伝わっていつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・お迎えの時は、パンツではなく紙おむつで大丈夫です。トイレトレーニングを園でやっていますが、園から出る時が抜けるのかチャイルドシートでお漏らしがあるので。
- ・毎日毎日、子どもが本当にお世話になっています。先生方は皆さん優しく子どももとても楽しんでいるのでオレンジ第2保育園でよかったと思います。コロナで世の中が大変な中、子どもを預かって頂き感謝しています。コロナ対策を家でも引き続き頑張ります。これからもよろしくお願いいたします。
- ・駐車場についてですが、オレンジ第2保育園の表示がある駐車場の事を指していたんですね。真向いの表示のないスペースの事だと思っていました。月に1回程度ではありますが園庭前がたっぷりの時は祖父母が広い方で待機することがあったそうです。協力が得られない保護者として見られていたんだと悲しくなりました。
きっと他にも協力出来ない部分があるかもしれません。気を付けますが私としては全体にというより個人的に指摘して頂けたらより協力出来ると思います。
また、駐車場の表示を契約されている職員の車のナンバーに変更するのはどうでしょうか。
- ・以前より保育士の負担を耳にします。また現在コロナでより負担が大きいと思います。そのような中で保育士が子ども達をより良く見て頂けるために保護者はどのような事をしてほしいですか。
- ・コロナが無ければと思うばかりで面談や行事、ブログ等で子どもの成長を確認することが出来ているのでうれしく思います。
- ・園での食事について好き嫌いや食ベムラが出てくる年齢なので栄養バランス等を考えると何が食べられなかったのか、嫌いなのか知らせてほしい。園での食事に頼っているところもあるので「食欲あり」でも、毎日嫌いな物を残しているのではないかと心配。全部食べてほしい訳ではなく園で食べていない物を夕食や家での食事で補って行きたいため。
- ・園の理念、方針通り集団の中の個を大切に下さっていると強く感じています。子どもに対して共感したい等に接してくださり、自己肯定感が育つ対応をして下さっていて子育てにおいて参考になる事が多いです。

- 日頃、感謝の気持ちなども改まって伝えることが中々難しいのでこのようなアンケートもありがたいです。
- ・いつも笑顔で出迎えてくれてありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
 - ・ブログの写真・内容がもっと全体が見えるものと、個人が映っているもの両方載っていると分かりやすいと思います。

《利用者アンケートの総評》

回収率 62%は低い数字だともおもいますが、保育内容や子どもの育ちに関心が高い保護者、協力的かつ良心的な保護者が多く保育運営に於いてとても安定した運営が出来る。

- 1、 保育園の保育方針についても理解を示し賛同してくださる保護者が多く嬉しく思う。
- 2、 諸君の態度、接し方についても、保護者との対話にはとても関心が高く評価されている。
- 3、 保育の環境や駐車場の問題は、都市地区のだ真ん中では難問題で悩みの一つであり保護者の理解無くしては難しい所である。保育の中で、公園や自然環境を生かし子ども達が心身ともに伸び伸び生活が出来るよう地域との繋がりも大切にしていきたい所である。
- 4、 子どもの成長をお伝えできる園行事がコロナ禍にあって簡素化、または取り消しとなった中で、子どもの様子から保育園での生活の仕方が伝わり理解を示してくれた。
- 5、 困りごとや子どもの生活の仕方など、丁寧にアドバイスすることが出来なくてお便り帳などの活用にて伝えた。
- 6、 衛生管理や危機管理は安心してくださっている方々が多く、これからはっきり危機を引き締めて取り組みたいと思った。

※保護者に対する自己評価は、やはりアンケートを提出してくださる方々は意識が高いがアンケートに協力しない48%の保護者はやはり、あまり関心が得られないように思う。