

オレンジ保育園利用者アンケート

評価内容 (ABCD) に○をして下さい A あてはまる B ややあてはまる
 C あまりあてはまらない D あてはまらない

108世帯中 80世帯提出 (74%)

		項目	A	B	C	D
こども	1	保育園が好き・先生好きという声が子どもからよく聞くことがある	63.7%	28.7%	7.5%	0%
	2	こどもは園外活動や保育園での遊びなど楽しそうに感じている。	91.2%	8.7%	0%	0%
	3	給食や食育活動を楽しみにしている様子を感じられる	66.2%	30%	2.5%	0%
職員	4	職員は笑顔で気持ちよい挨拶や対応をし、こどもへの関わりもしっかりしている	73.7%	21.2%	5%	0%
	5	相談事や困りごとの対応にも曖昧ではなく、しっかり答えてくれている。	70%	27.5%	2.5%	0%
	6	保育士はこどもの基本的な生活が身に付くように努力し、丁寧に援助している	82.5%	16.2%	1.2%	0%
	7	保育士はこども一人一人を大切にし、子どもの成長の姿を共感している	82.5%	15%	2.5%	0%
保育園	8	保育園はいつもきれいに整頓され清潔感があり明るい環境である	97.5%	2.5%	0%	0%
	9	こどもの健康・安全管理、衛生管理について観察し指導をしっかりとこなしている	82.5%	13.7%	3.7%	0%
	10	保育園は保護者への連絡事項はきちんと行っている	73.7%	21.2%	5%	0%
保護者	11	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができる	87.5%	11.2%	1.2%	0%
	12	ルールやマナーを守り利用者が心地よく利用できるよう心掛けている。	86.2%	10%	3.7%	0%
	13	園からのお知らせや、園便り、クラス便りなどには必ず目を通している	88.7%	8.9%	2.5%	0%
その他	ご意見を書いていただければ嬉しいです。					

保護者からのご意見

- 子ども達に寄り添い指導し、素晴らしい保育園だと感じます。いつもありがとうございます。
- オレンジ保育園の先生方いつもありがとうございます。園に預けている間安心して仕事が出来ています。子どもが連休が続くと「明日は保育園？先生にあいたい」というのでとても園が楽しい事がうかがえます。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。感謝です。
- お便り帳は記入なしでもいいと思いますが、月1の行事等、明日のお弁当会等、一言記入があると助かります。園便りは目を通してはいますが、忘れてたり、子どもも伝え忘れてたり親が送迎に行けずおじいちゃん達からも伝達がなかったらと思うと心配になってしまいます。お手数ですが。
- 家庭ではなかなかできない体験（食育や課外学習等）を園でやっていただけるので感謝しています。子ども達も先生方が大好きです。いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっています。発表会の件ですが以前行われていたひかりぐみさんの劇や「大きくなったら00になりたい」のプログラムがあったほうがさらに良かったです。
- 先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。保育中は忙しいかと存じますが、園での様子や取り組みについてもっとよく知りたいです。月1のクラスだよりやブログでもいいので、読み聞かせている本や歌の紹介があると子どもとの会話にもつなげたりできるので、教えて欲しいです。あと、ブログの更新した日になにかしらお知らせ頂けると助かります。（週1など日を決めての更新でもいいと思います。）
- 送迎時に、他のクラスの先生からも笑顔であいさつして頂き、子どもの名前まで覚えてくださって大変嬉しく思います。また、先生方の子どもに対する声掛けを参考にさせて頂いています。本当にいつもありがとうございます。
- 保護者の目を気にせず、子ども達が悪いことをした時にしかってくださる先生方を見て、ありがたいと思います。先生から子どもの様子を聞いて家庭での教育の参考にさせて頂きたいです。
- 声掛けにもすぐに答えて頂き、安心して預けることが出来ています。
- にじぐみさんから年長さんまで園を嫌がることなく登園してきました。先生方との信頼関係あつての事だと思えます。ありがとうございます。
- いいことだけでなく、気になる事（ケンカした）、悪い事（物を投げた）もしっかり子どもと親にも伝えていただいているなー、本当にありがたいなあと感謝しています。子どもの書く日記！とても楽しみにしています。日々の成長が嬉しいです。毎日だけでなくもいいので続けてくれると嬉しいです。
- 鼻水が垂れている子がとても多く感じられるので病院に行って処置をしてもらうよう伝

えて欲しい。鼻水もウイルスなので感染してうつってしまう為にも早い段階で治させるよう保護者にも何回も促すようお願いいたします。駐車場の件ですが、誤って利用される方はいつも決まっています同じ方が多いので皆、共通でツタヤさんでも良いような気がします。大きいことかでも、歩けるが親が毎回抱っこして歩かせていない場合でも（そのような方でも）利用して良いのですか？助手席や後部座席でも誰か乗っていてエンジン付いたままで、その状態ではなるべく園の隣の駐車場の利用はやめてもらいたい。

●いつも本当にありがとうございます。駐車場等のマナーは一部の人とはいえ、ひどいですよね……。園便りを見ていないんだろうなと思います。先生方からの注意は難しいと思います。（直接の）残念ですが大きな張り紙をするなど、だれが見ても（みたことないと言えないような）めだつようにするしかないかもしれませんね……。この前のお手紙の後も本園となりの駐車場に2台分またいでとめてる方がいました。（おばさん）オレンジ保育園の先生方、ほんとうにいつもありがとうございます。自分が子どもでもかよいたいです。大変だと思いますが、今後ともよろしくお願いします。

●いつも気持ちのいい対応を有難うございます。

●いつもありがとうございます。以前のように先生方と子どもの事について相談等ができるといいなと思います。

●発表会とても楽しく見ることができました。ありがとうございます。ただ、オープニングで舞台を降りてしまったり、後ろへ行くと段差がなく全く見えなくなってしまうのが残念でした。

●子ども達は毎日楽しそうに保育園に通っているので、先生達のおかげであると感謝しています。オレンジ保育園で幼児期を過ごせることで、子ども達の自尊心が付き、チャレンジ精神のある子に育ってくれている気がします。いつも大きな愛情で子ども達に接して頂き本当にありがとうございます。園に対してではないのですが、保護者の方の園のルールを守らない所がいつも気になっております。先生方や他の保護者がよりよく、気持ちよく過ごす為にはまず私たち保護者がルールを守ることが必要であると日々感じております。駐車場に関しても先生たちはクレーム対応ですごく頭をかかえているのではと思います。一人ひとりの保護者がもっと他を思いやれるようになればと思いながら、他の保護者の方へ注意したりもしていますがうまくいかないものです。親も子も先生も笑顔で日々を過ごせるようになればと思います。今年も1年間、子ども達が大変お世話になりました。ありがとうございます。

●子どもが日々どう過ごしているのかももう少し知ることが出来たら安心して頂けられます。ブログだったり、連絡帳をちゃんと書いたり、授業参加などもいいと思います。毎月の写真アップなど忙しいとは思いますが朝の登園やお迎えの時など何か一つでも一言でも子どもの様子など教えて頂きたいです。

●先生方が子ども達に優しく丁寧に接して頂いて、とても感謝しています。

●保育園、先生方にはとても感謝しております。

- 本年で退園になりますが残りわずかですが宜しくお願いします。
- いつも子ども達の保育ありがとうございます。初めての子どもなのでいつも園のほうには助けていただいています。これからもよろしくお願いします。
- 子どもに連絡事項を伝える様に話す時に大切なことは連絡帳に書いて欲しい。
*子どもの伝え忘れだけでなく、自分の都合で取れない場合もある為。
いつも暖かい目で子どもを見てくれて（保育してくれて）ありがとうございます。
- あずかっていたただけるだけで、本当にありがたいです。園や先生達のおかげで仕事に行けます。感謝しています。
- 子どもの園での様子や成長をお便り帳や口頭でおしえていただけて嬉しいです。子どもの成長を丁寧にサポートしていただき感謝しています。ありがとうございます。
- 運動会、発表会等での先生方の連携をみると素晴らしくて、普段の園生活の様子も伺えます。子どももいつも喜んで登園しています。いつも発達段階にあった手立てに感謝しています。
- 保護者から相談等を受け付けた場合は返事だけでなく、きちんと（結果等）回答して欲しい。情報共有のための周知をお願いしたい。
- 保育園での活動がブログや掲示板を通して確認出来るので、家に帰って子どもからも楽しい様子が聞けて会話にもつながり安心できる園だと感じています。子どもの様子が普段と違うと報告してくれるのでその対応に感謝しています。いつもありがとうございます。
- 毎日、連絡帳で子どもの園での様子を細かく伝えて頂いて、先生方に感謝しています。それ以外にも、降園時にお忙しい中声掛けを頂いて大変助かります。平日は家庭で過ごすよりも園で過ごす時間が長いため、先生方やお友達との関わりを通じて、子どもが日々成長していることを実感しています。引き続きよろしくお願いします。
- いつも子どもの成長を見守って下さりありがとうございます。園の隣の駐車場の件では、先生方もご苦労が絶えないと思います。保育以外に、保護者のマナーの問題にまで手を焼かねばならない現状は、保護者の一人として申し訳ないと思います。

保育園より

お忙しい中、アンケートへご協力頂きありがとうございました。

108世帯中80世帯(74%)と高い回収率で、どの項目においても「Aの高い評価」を頂き、私たちの保育を信頼し、大切なお子さんを預けて頂いていることに感謝いたします。

また、たくさんのご意見の中で、「明日は保育園?先生にあいたい」・「園の隣の駐車場の件では、先生方もご苦勞が絶えないと思います。保育以外に、保護者のマナーの問題にまで手を焼かねばならない現状は、保護者の一人として申し訳ないと思います。」など共感を頂ける暖かいお言葉を頂き自分たちの励みになりました。

しかし、今年度は働き方改革といたしまして、3~5歳児のお便り帳の記入をなくし、1、2歳児も記入しない日を設けたことで、子ども達一人ひとりへ寄り添い、ていねいな関わりが出来た反面、保護者の皆さんへの相談にお答えしたり、伝達事項が上手く伝わっていないことも課題として見えてきました。

職員でも会議を行いどのように保護者の方へ伝えていくかを以下のように改善点としてまとめてみました。

改善点

●伝達事項について

- ・玄関先のホワイトボードを活用し各クラスの活動や準備物等を掲示していきたいと思えます。
- ・夕方は職員も玄関へ立ち、保護者の方とコミュニケーションが図れるようにしていきます。
- ・お便り帳の記入がない日にも口頭でお話出来るように努めていきます。
- ・2~5歳児はクラスだよりにて疑問、質問など聞きたい事を書けるように記入枠を設けますので、ぜひご活用頂きたいと思えます。

●ブログについて

- ・日々の活動の様子や、月の歌、絵本など子ども達の園での様子やお知らせ事項などを週に2~3回ブログアップしていきますのでご確認下さい。

●運動会・発表会について

- ・行事については園内で行う事は困難で、どうしても他の施設を利用しなければならないため、会場環境や観覧の仕方について、保護者の方にはご不便をおかけすることも多々あると思えます。前もって下見をし事前に保護者の皆様へはお知らせをいたしますが、会場の都合により、日程、施設の変更もありますのでご理解頂きたいと思えます。

●感染症について

・玄関先のホワイトボードにて園や那覇市からの保健だより、流行っている感染症など掲示しています。園の方からもお知らせや一人一人にお声かけを致しますが、保護者の皆さんもお子さんの体調を気にかけて、少しでも悪くなるようなら病院受診するようご協力お願い致します。

●駐車場について

・「少しの間だからいいかな?」「一人で歩けるが、嫌がるので抱っこするから止めよう」など利用する一人ひとりの方のマナーもあると思います。ホントに必要なとしている方が利用できず困っています。

園舎横の駐車場のご利用についても一度、お互いに声を掛け合い注意し合って良好な関係が築けたら良いなと思います。また、子ども達の遊びの場として園庭を広げ、全員がツタヤさんの駐車場のご利用をお願いしたいとも考えています。