

オレンジ保育園の保育についてのアンケート

評価の方法: A・・・あてはまる B・・・ややあてはまる C・・・あまりあてはまらない D・・・あてはまらない

| | 項 目 | A | B | C | D |
|----|---|----|----|---|---|
| 1 | お子さんは喜んで登園していますか | 32 | 14 | 1 | 0 |
| 2 | お子さんは園で、友達と楽しく遊んでいますか | 39 | 6 | 0 | 0 |
| 3 | お子さんは運動会・遠足など園の行事を楽しみにし、参加していますか | 38 | 6 | 0 | 1 |
| 4 | お子さんは自然に触れ体を動かし、色々な物に興味を持っていますか | 44 | 3 | 0 | 0 |
| 5 | 園は園の方針や目標、活動内容をお手紙やブログ等を通じ伝えてありますか | 41 | 6 | 0 | 0 |
| 6 | 先生達は子ども達に対し、笑顔で接していますか。 | 43 | 4 | 0 | 0 |
| 7 | 先生達は目標を踏まえて活動を行っていると思いますか | 42 | 4 | 1 | 0 |
| 8 | 先生達は基本的な発達を理解し、子ども達と関わっていますか | 42 | 5 | 0 | 0 |
| 9 | 先生達はすべての活動において、お子さん一人一人を大切にし、お子さんの人権を尊重して関わっているように思いますか | 42 | 5 | 0 | 0 |
| 10 | 先生達は子ども達に健康的な基本的生活習慣が身に付くように接していると思いますか | 42 | 5 | 0 | 0 |
| 11 | 先生達は子ども達の遊びを中心に、いろいろな体験や体力作りに取り組んでいると思いますか | 45 | 2 | 0 | 0 |
| 12 | 先生達は命を大切にする心や社会のルールを守るよう接していますか | 42 | 4 | 1 | 0 |
| 13 | 先生たちは集団の中で話を聞く態度や、話す姿勢をつたえていますか。 | 41 | 5 | 1 | 0 |
| 14 | 先生達はお子さんに善悪の判断が出来るように指導していますか | 43 | 3 | 1 | 0 |
| 15 | 先生達は家庭への連絡を密に行っていますか | 37 | 8 | 2 | 0 |
| 16 | 先生達は保護者がお子さんの様子について連絡相談した時又は意見・要望に対し適切に対応していますか | 41 | 6 | 0 | 0 |
| 17 | 保護者として、園の方針・決まりを理解していますか | 36 | 9 | 2 | 0 |
| 18 | 保護者として、園の行事や活動に積極的に参加していますか。 | 30 | 13 | 3 | 1 |
| 19 | 園の出す文書事務連絡等はその都度確認していますか。 | 37 | 9 | 1 | 0 |
| 20 | 園は保護者や地域等に関わっていると思いますか。 | 32 | 11 | 3 | 0 |

※91世帯中47世帯の回答がありました。(回収率52%)

※一つの問いに対して2か所回答されていたり、未記入の欄がありましたが、そのまま集計しています。

保護者からのご意見

- 登園・降園時に顔認証がスムーズに行えるよう誘導してほしい。機械の前で保護者と先生が話し込んでいたり、園児が靴を履いていたり等して認証ができず、待たされることが多々ある。朝は特にお願いしたい。
- 年に一度クラス同じではなく1人（個人用）のアルバムが欲しいです。コロナが落ち着いたら沢山園の行事をしてほしいです。（コロナの前でも少なかった）ブログをもっと増やしてほしい。（動画もあるとうれしいです）先生とコミュニケーションをもっととれると安心して預けられます。
- 日頃の先生たちの対応には本当に感謝しかありません。コロナ対応はどうでしょう？プライバシーを間違えた解釈していなかったでしょうか？様々な意見はあると思うのですが、いろいろとオープンにしなかった結果、多くの人の不安を増幅させたのではないのでしょうか？対応力が問われた事例であったと思いました。緊急時の対応、今後大丈夫か？と忘れてしまいます。起承転結、事実を発信してほしかったと。先生たちのことが好きなので、逆にすごく残念でした。
- いつもありがとうございます。コロナ禍で園の行事が減って寂しいですが、子どもがいつもニコニコと園で過ごしているようで安心しています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。感謝するばかりです。
- いつも子ども達にたくさんの愛情をもって接して頂きありがとうございます。園での様子等も登降園の際にお話しして頂き、また連絡帳でも細かく記載して頂きとても嬉しいです。子どもを中心として、先生方と一緒に子育てをしている気持ちになりとても心強いです。コロナ禍で大変とは思いますが、子ども達の為にご尽力して頂き、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- お休みの日は泣いて「行きたいー!」と言うほど保育園が大好きです。いつも子ども達のためにすてきな保育をして頂きありがとうございます。保育園にいる時は笑顔で過ごしていると親も理解しているので、安心して仕事をすることができます。オレンジ保育園さんに通うことができ、親子共々本当に良かったです。あと〇年よろしく願いいたします。
- いつもいつも本当にありがとうございます。園、園長先生、先生方には感謝しかありません。
- 子ども達に優しく丁寧に接して頂いて感謝しています。また、コロナウイルス感染症や大変な時に保育をして頂いていること大変ありがたいです。早く落ち着いて園の行事がみんなで作れるといいですね。
- 先生方には毎日明るい笑顔で接していただき、とても感謝しています。子どもも、お友達や先生のお名前をいつも話してくれ、安心してお願いすることができ、働く環境を整えてくれてありがとうございます。お手帳も一人一人を見てくれ日々の変化を知ることができ嬉しく思います。オレンジ保育園に入園することができて本当に良かったです。
- 先生方がみんな一人一人の子ども達の名前を覚えてくれて声かけしてくれるのを見ると、親としてとても嬉しいです。以前よりブログの更新が多く、毎日楽しみにしています。お忙しい中、お便り帳の記入もありますが、ブログの写真もとてもありがたいです。
- いつも子ども達を預かって頂き、とても感謝しています。感染症対策等大変な中ですが、力を合わせて頑張りましょう！
- 感謝しかありません。
- 日頃より保育活動等にご尽力頂き、大変感謝しております。昨年から続くコロナに対して、多くの行事が中止や縮小されておりますが、園の関係者の計らい等で、子ども達は毎日楽しく過ごせている事に感謝です。これからもよろしく願いいたします。
- いつも子ども達の成長を見守って下さりありがとうございます。
- いつも温かい対応をありがとうございます。〇月に〇〇から転勤してきてとても不安でしたが、友達の名

前を話してくれることも多く、楽しいと言っているのびのび育っています。コロナでなかなか保護者の方と仲良くなれず残念ですが、この中でも、中止せず縮小でも行事で、子の成長を感じさせてくださる機会を設けてくださっているご努力に、本当にありがたく感じています。これからもよろしくお願いします。

●いつも子ども達の事ありがとうございます。今年はコロナ対策もあって、園の中に一緒に入って子どもの様子が見れない事が残念でした。でも DVD で普段の様子などいろいろ工夫して下さりありがとうございます。

●20（設問）については、内容がよくわからなかったので B にしています。いつも楽しく話して、ケンカ等したことも含めて友達との出来事、園での 1 日の活動を聞いています。いつもありがとうございます。

保育園より

お忙しい中、アンケートへご協力頂きありがとうございました。

アンケートの結果から、行事への期待、保護者と職員のコミュニケーションの取りにくさ等を感じていらっしゃる方が多いことが分かりました。また、保育目標や内容をもっと発信する必要も感じました。

今年度は新型コロナの流行により、保護者参加行事の中止や縮小、異年齢保育（ゆいゆい）やクッキングの中止、全園児の登降園受け渡しを玄関先で行うなど異例づくめでした。コロナ禍の保育はまだ続きますが、来年度は今年の事例を参考にし、更に工夫して行事や活動を実行できるようにし、保育目標や活動の意図なども積極的に発信していきたいと思えます。

貴重なご意見、温かい評価等々、誠にありがとうございました。

改善点

●登降園時の混雑について→顔認証がスムーズに行えるように、混雑時は誘導するなど配慮します。

●アルバム・ブログについて→今年度から個人用のアルバムを準備しています。ブログの動画を含め回数や、様々な個別対応につきましては、昨年度から 3.4.5 歳児の連絡帳記入の廃止と 0.1.2 歳児の連絡帳の簡素化で、やっとな時間を確保し回数を増やすことができるようになってきましたので、今後も努力します。

また、来年度より、できるだけ担任が保護者と顔を合わせることができるよう配慮していきます。コロナが落ち着けば、保護者の皆さんには従来通り保育室まで入室して頂けるようになると思えます。

●コロナ対応について→大変ご心配をお掛けしました。罹患者がでた場合など、公表の内容やタイミングについては、保健所の助言を基に那覇市教育保育課の判断を仰ぐ必要がありますが、できるだけわかりやすく、迅速にお知らせできるように努めます。

●問 3、18（行事関連）について→来年度はコロナ禍にあっても工夫して行事が実行できるように努めます。

●問 5～18（保育内容）→園の保育の目標や、活動の意図など、わかりやすく発信するように努めます。

●問 20（開かれた園）→今年度は保護者の保育室入室を控えて頂き、子育て応援 d e y ・実習生の受け入れ・地域行事への参加などすべて中止になってしまいましたが、来年度はコロナの動向を注視しながら進めたいと思えます。

●コロナ禍にあっても、保護者同士がコミュニケーションを取り、仲良くなれるような活動を検討します。