

オレンジ保育園利用者アンケート

令和4年1月5日

78世帯中65世帯提出

		項目	A	B	C	D
こども	1	保育園が好き・先生好きという声が子どもからよく聞くことがある	43	17	4	1
	2	こどもは園外活動や保育園での遊びなど楽しそうに感じている。	57	7	1	0
	3	給食や食育活動を楽しみにしている様子が感じられる。	47	13	5	0
	4	こどもは運動会・遠足など園行事を楽しみに参加している。	55	8	1	0
職員	5	職員は笑顔で気持ちよい挨拶や対応をし、こどもへの関わりもしっかりしている	52	11	1	1
	6	相談事や困りごとの対応にも曖昧ではなく、しっかり答えてくれている。	51	12	2	0
	7	保育士はこどもの基本的生活が身に付くように努力し、丁寧に援助している	53	11	1	0
	8	保育士はこども一人一人を大切にし、子どもの成長の姿を共感している	56	7	2	0
保育園	9	保育園はいつもきれいに整頓され清潔感があり明るい環境である	63	2	0	0
	10	こどもの健康・安全管理、衛生管理について観察し指導をしっかりおこなっている	56	8	1	0
	11	保育園は保護者への連絡事項はきちんと行っている	48	15	2	0
	12	感染症対策をしっかり行っている。	52	12	1	0
	13	保育園は園の方針や活動内容、普段の様子などを園だよりやブログ等を通じ伝えている。	49	12	4	0
保護者	14	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができる	59	4	2	0
	15	ルールやマナーを守り利用者が心地よく利用できるよう心掛けている。	57	8	0	0
	16	園からのお知らせや、園便り、クラス便りなどには必ず目を通している	58	7	0	0
その他	<p>保護者から頂いたご意見・ご要望</p> <p>・毎日保育園での活動、遊びをすごく楽しんでます。(日曜日も行きたいと言う日もあります)運動会も初でドキドキしてたみたいですが本人も楽しんでましたし、成長が見れて良かったです。</p> <p>*給食は先生方が色々工夫してくださり家では絶対に食べない食材も「食べれたよ」とよく聞きます。家では甘えて食べてくれないのですが保育園だけでも食べてくれるならと……。なのでとても感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>・いつも「保育園楽しかったあ〜」と帰ってくる姿を見て嬉しく思っています。先生方も子ども達の名前を覚えて呼んでくださり、小さなことでも見て教えて下さりと安心して預けることができます。また、用務員さんのおかげで綺麗な園で気持ちよく送迎できています。ありがとうございます。</p>					

・子ども達がいつも保育園へ向かう様子を見て、先生方や園が大好きなんだと私も嬉しく感じています。いつも温かく子ども達を見守ってくれてありがとうございます。来年もよろしく願い致します。

・入園したばかりでまだ反応がいまいちなのでこどものところが上手く判断できませんが行き渋りは全くないので楽しんでると思います。いつもありがとうございます。

・いつも本当にありがとうございます。

・いつもありがとうございます。安心して通園させることができます。残り少ないですが、これからもよろしく願います。

・いつもありがとうございます。毎日楽しそうに通園し、休みの日でも園に行きたがる程です。いつも明るく子ども目線に対応して頂いてるので安心して通園できます。これからもよろしく願います。

・子育てに関しての相談事や園生活について助言などいつも的確なアドバイス等頂けるので、本当に頼りにしています。いつもありがとうございます。

・毎日登園時イヤイヤしたり母から離れなくしがみついている時も、優しく声をかけて手をつないで離していただき安心して仕事にいくことができます。お家での過ごし方で？と思うことを電話で相談すると良いアドバイスをいただき、やってみるとすんなり子どもがやってくれたりします。本当にありがとうございます。

・子どもは保育園に行くのがとても楽しいようで休みの日でも先生方やお友達と遊ぶ～！と言ったり、先生の所に行く～。などとお話ししています。

楽しそうに遊んでいるブログの写真や先生方からの園での子どもたちの様子などたくさん教えて下さり、とても感謝しています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

・いつもお世話になっています。保育園で色んなことを覚えて、学んできてくれるので、本当に感謝しています。ありがとうございます。今後とも宜しく願います。

・相談事や子どもの事を親身に考えてくれて安心して預けられています。いつもありがとうございます。

・この1年は特に子どもの成長が感じられました。先生方や周りのお友達のおかげです。いつもありがとうございます。悩み事を相談して先生にアドバイスして頂いた事を実践したところ、1日ですぐ改善していききました。とても頼りにしています。

・朝の受け入れ時に子どもに声かけし、気持ちを向かせてくれるので対応ありがたいです。

・いつも子ども達へたくさんの愛情をもって関わって下さり、先生方へは感謝の気持ちでいっぱいです。園での様子や今の悩みなどお便り帳や玄関先で親身になって対応してくださり、安心して子どもを預けることができます。担任の先生もフリーの先生も子ども達をしっかりと見て頂いていることが、日々の会話でもわかるので、本当にありがたいです。残り少ない園生活ですが、先生やお友達とたくさん思い出を作ってくれと嬉しいです。いつも本当にありがとうございます。子ども達の成長していく姿を見てオレンジさんで良かったなと感じています。

・お便り帳や帰る際に、今日あったことやできる様になった事を誉めていただいて子育てを共有できる先生達にとっても感謝しています。

・ブログの更新は毎回楽しみにしています。もう少し画質が良かったり動画などもあれば尚嬉しいです。

・先生方の情報共有がすごいな～と日々感じています。主任の先生方は担任と同じレベル位にいろいろな事を知っておりビックリしています。登園、下校時の混雑が何か良き方法があれば・・・。

・先生方もとても親切で安心して登園させられます。園自体もいつも清潔に保たれており、掲示物やイベントごとの飾りつけもすごく可愛いです。先生方、職員さんがすばらしい園だと思います。給食も最高です。いつもありがとうございます。

- ・毎日ブログに写真をアップしてほしい。
- ・ブログ更新を楽しみにしています。お忙しいと思いますが、これからもよろしくお願いします。
- ・靴に入れる洋服について、長袖や肌着を入れるタイミングを教えてください。

(お便り帳などで)肌着は要るのか要らないのかわからない。

朝やお迎え時、混んでいて全然話が出来なかつたりするので、私も急いでいて聞くの忘れてたりするので。

ブログに載せている写真、有料でもいいから欲しいです。(携帯で見ると画質が荒くなっている)

- ・今年は運動会を見ることができて嬉しかったです。コロナ禍の中ありがとうございました。
- ・敬老の日のプレゼント製作は2つあると良いなとおもいました。
- ・ひとつひとつ丁寧に真剣に向き合っていて下さっているといつも感じています。非常に感謝しています。

先生方間の情報共有もしっかりされていると感じます。ありがとうございます。

お昼寝は12月くらいまでやってくれたら有難いです。(ひかりぐみ)

先生方、忙しいとは思いますが日々の活動のブログをもう少し更新していただけるとありがたいです。

- ・園の1日の流れみたいな動画をブログに up してほしい。
- ・お忙しいとは思いますが、もし可能なら抱っこ紐してるお母さんがお迎え時は少し助けてあげてほしい(靴をはかす、靴下など)だっこしてしゃがむのキツイです。

1か月以上の家庭保育で改めて園と先生のありがたさを感じました。精神的にキツくて大変でした。

いつも本当にありがとうございます。みんなすごくやさしくて声かけもすごくて逆に親が反省しなげやとも思います。

・お迎えに来てても玄関で15分ほど待たされることがよくあり困ってます。スムーズに連携してほしいです。

- ・ほとんどの先生が気持ちよく挨拶してくれるが愛想が悪い人もいてびっくりします。

コロナを理由に発表会を中止にしたのは驚いた。リモートやDVDで残すなどの対応をしてほしい。発表会をしないために12月に運動会をしたのか。

ご意見・ご要望へ対してのご回答

・行事についてのご意見を頂きました。新型コロナウイルス感染症が8月末に罹患者が1日あたり800人を超えるなかで、通常保育も休止となり子ども達も普段通りの保育が出来ませんでした。自粛明け登園する子ども達の情緒の安定と体力も落ちていることを踏まえ、無理に活動を進めるのではなく子ども達の体力も戻ってきて、スムーズに活動へ参加出来るようになる12月に運動会を延期し感染リスクの高い室内で行う発表会は中止と致しました。コロナ禍で期待して頂いた行事が開催出来ないことを申し訳なく思います。また、オレンジ保育園の運営にご理解頂き、行事を楽しみにして頂いていることに大変嬉しく思います。ありがとうございます。

・ブログの更新については次年度以降回数を増やしていけるよう検討したいと思います。また、写真の販売については年度最後にアルバムを購入して頂いています。アルバムの中にブログの写真も入っています。

・送迎の際の待ち時間や小さなお子さんを連れている保護者へはサポートし子ども達がスムーズに帰れるよう待ち時間を短くしたいと思います。

・挨拶について今一度見直し、職員へ指導していきたいと思っています。