

オレンジ保育園利用者アンケート

令和5年 1 月 31日（火）提出締め切り

評価内容 (ABCD) に○をして下さい A あてはまる B ややあてはまる
C あまりあてはまらない D あてはまらない

		項目	A	B	C	D
こども	1	保育園が好き・先生好きという声が子どもから聞くことがある。	48名	10名	1名	
	2	こどもは園外活動や保育園での遊びなど楽しそうに感じている。	56名	3名		
	3	給食や食育活動を楽しみにしている様子が感じられる。	45名	12名	2名	
	4	こどもは運動会・遠足など園行事を楽しみに参加している。	54名	4名	1名	
職員	5	職員は笑顔で気持ちよい挨拶や対応をし、こどもへの関わりもしっかりしている。	53名	6名		
	6	相談事や困りごとの対応にも曖昧ではなく、しっかり答えてくれている。	51名	6名	2名	
	7	保育士はこどもの基本的な生活が身に付くように努力し、丁寧に援助している。	51名	7名	1名	
	8	保育士はこども一人一人を大切に、子どもの成長の姿を共感している。	54名	4名		
保育園	9	保育園はいつもきれいに整頓され清潔感があり明るい環境である。	56名	3名		
	10	こどもの健康・安全管理、衛生管理について観察し指導をしっかり行っている。	52名	5名		
	11	保育園は保護者への連絡事項はきちんと行っている。	51名	8名		
	12	感染症対策をしっかり行っている。	54名	3名	1名	
	13	保育園は園の方針や活動内容、普段の様子などを園だよりやブログ等を通じ伝えている。	51名	7名		1名
保護者	14	園の方針を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	54名	4名		1名
	15	ルールやマナーを守り利用者が心地よく利用できるよう心掛けている。	53名	6名		
	16	園からのお知らせや、園便り、クラス便りなどには必ず目を通している。	53名	5名		
その他	<p>ご意見を書いていただければ嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●いつもありがとうございます。 ●いつも本当にありがとうございます。 ●日々、忙しい中子どもの状態を伝えてもらえるので嬉しいです。 ●コロナ禍の中行事を行う事は大変だったと思いますが、夏祭りやお泊り会、運動会や発表会など様々な工夫をしながら行って頂き、とても感謝しております。ありがとうございました。ここまで大きく成 					

長できたのも園長先生はじめ諸先生方、毎日美味しい食事を提供して下さった調理の方々のおかげです。子ども達をあたたく見守り、寄り添って頂き親として感謝の気持ちでいっぱいです。

●先生方には日々感謝の気持ちでいっぱいです。子ども達は先生も保育園も大好きで充実した毎日を送る事ができています。いつもありがとうございます。

●毎日楽しそうに通っていて安心して預ける事が出来ています。園での怪我や事故にも真摯に対応して下さり信頼できる園だと感じています。連絡帳も丁寧に書いて下さり園での様子が分かりありがたいです。いつも寄り添った対応で本当に感謝しています。

●先生方には大変お世話になっていて感謝しています。安心して預けられています。

●休日に保育園へ行く準備をするほど保育園が大好きです。いつも温かい声掛けと目配り、気配りに感謝しております。欲を言えばお迎えの際に子どもの様子を少しでも聞けたら嬉しいです。

●相談をすると丁寧にに対応して下さりとても心強いです。コロナ禍でもどのようにすれば行事がおこなえるか等考えて演目を実施して下さり思い出作りが出来、親子ともども楽しく過ごせることに感謝しています。

●子育てに関しても相談事や質問等にも丁寧にアドバイスをくださりありがとうございます。

●先生方も子どもと親のことを覚えて下さり声を掛けてくれるので安心して預けています。感謝しています。

●ブログ更新も細目にしてくださりいつも楽しく見えています。子どもの園での様子が分かるので引き続きよろしく願います。

●土曜日に急な仕事が入っても当日預かって頂けて大変感謝しております。先生たちは明るくて楽しそうな環境で子ども達は喜んで登園しています。

●園内はとてもきれいで清潔にされていると思います。用務員さんにも感謝しています。

●園前の空き地へ駐車してお迎えしている方が気になります。

●たくさんの様々な体験をさせていただき、子ども達にとってすばらしい経験ができていていると思います。ありがとうございます。

●すごく安心して子どもを預ける事が出来ます。ありがとうございます。

●オレンジ保育園に通わせて本当に良かったと日々感じております。

●園児の事、クラスの担任の先生以外の先生も自分の子どものように優しく、温かく接して頂き本当にオレンジ保育園に通わせてよかったと感謝しています。

●すごく安心して子どもを預ける事ができています。ありがとうございます。

●いつも元気に楽しく保育園生活を過ごせていると思います。ありがとうございます。保育園、先生、お友達が大好きでたくさんお話をしてくれますよ。

●娘にしっかり愛情をもって接していただいて、感謝の言葉しかありません。オレンジ保育園に通わせる事が出来、本当に良かったと思っております。ありがとうございます。

●いつも大変な中、笑顔いっぱい接してくれてありがとうございます。不満など一つもなく保育園、保育士に恵まれているなど日々実感しております。

●いつもお世話になっております。先生方は小さな傷まで気にしてくれて教えてくれて子ども達1人1人にきちんと向き合ってくれてるのを日々感じています。きちんと保育士さん同士、日中の出来事を共有してくれているんだろーと思う事もたくさんあります。安心して仕事に行けるのは先生方のおかげです。本当にありがとうございます。

●お陰様で、オレンジ保育園へ行くのを嫌がらずに毎日笑顔で登園しています。オレンジ保育園の先生が大好きで園でのお話も楽しそうに話してくれます。いつもありがとうございます。

●休日でも早く保育園に行きたいとカレンダーを見ながら楽しみにしている姿があります。その姿を見

るだけで安心して預ける事ができ、先生方には大変感謝しています。コロナで環境が変わり気を使う事が多く大変かと思いますが、子ども達が毎日笑顔なのは目にみえない努力を毎日して下さっているからだと思います。本当にありがとうございます。親と園との関係が薄くなりましたが（コロナで）少しの時間でも行事を行ってくれることを嬉しく思います。残り少ない時間で通園が終わってしまっていますが、子どもから毎日園での話を楽しみに過ごしています。

●いつもていねいに手書きをしてくれてとても助かりありがとうございます。子ども達が楽しそうに登園している姿が見られて嬉しいです。

●普段の様子が見られる保育参観があったらいいなと思いました。（泥んこ遊び、芋掘り体験はどうか？）いつも先生達によくしてもらってとても助かってます。どの先生も優しくて子どもも保育園が大好きです。

●島ぞうりを準備して下さいとの事で購入して持っていったら「これではなく、裏面がギザギザしたものが良いので再購入をお願いします」と言われたので、見本など展示してくれたらありがたかったです。

●発表会の衣装は各クラス詳細は後日お知らせしますとの事でしたが、お手紙などもなく発表会数日前に知らされて購入したので早めに教えていただけると助かります。

●以前に支援センターも一緒になってる保育園にお邪魔した事があって、そこで外部講師などをよんでリトミックや英語などで遊んでいたのを見て良いなと思ったのですが、どうでしょうか？たまにならいいのかな？なんて思いました。リトピュア リトミックの平良なつこ先生とてもステキな先生でおススメです。（声掛けなど、親の私たちがすごく勉強になります）

●うみ組になってお便り帳がなくなって、先生との関係がうすくなった気がしました。（でもその分活動に力を入れていると思うので、悪くないと思いますが）

●いつも丁寧な保育ありがとうございます。なかなかコロナが収束しない中でのイベント中止は致し方ないと思いますが、家庭内だけでは難しい事（芋掘り、餅つき等）は子ども達だけでも体験出来たら良かったなと思います。（芋好きの娘が芋掘り遠足をすごい楽しみにしていたので）

●「こどもん」というアプリで毎日のやりとりをしたいです。お休みの連絡や日誌もスマホで入力できるのでかなり楽です。浦添の保育園では「こどもん」だったのでぜひ。

●子どもの発達がきになるとなった時にどこに相談したらいいのかよくわからなくて困った。何年か前にオレンジで発達支援センターの作業療法士の方がきて公演したのを聞いた時に、子どものトイレトレーニングの事だったり、注意の仕方だったりを話していたと思う。そういう親の勉強会的なのをまたやって欲しい。先生たちには感謝しています。毎日楽しく保育園で過ごしているなど帰ってきた子ども達の話をおきいて思います。安心して仕事が出来ます。ありがとうございます。

●登園、下校時の玄関の混雑は改善されると良いなと思います。先生方が素晴らしい。園長先生はもとより、特にクラスをもっていない主任の先生方が素晴らしい。時々担任以上の情報を下さる時があり、よく見てるなーと感心しきり。

ご意見・ご要望へ対してのご回答

利用者アンケートに対しいろいろなご意見をいただきました。

これからの保育運営にあたりより良くしていくために参考にしたいと思います。

その中でも、保育士等に対し暖かなお言葉といただき、職員一同暖かな思いになりました。

ありがとうございます。

以下はいただいたご意見に対して対応についてお答えしたいと思います。

・保育園からのお知らせや対応についてご意見がありました。

お道具等の購入願いについて言葉や文章だけでのお願いになってしまい、実際に見本を用意したり、前もってお願いをしたりと配慮がかけていました。実際の物や写真等を掲示し対応いたします。

・行事についてたくさんのお褒めの言葉を頂き、子ども達の成長を保護者の皆さんと一緒に共有できたことを嬉しく思います。ご意見のありました芋掘りや餅つき、また、外部講師を招いての勉強会については、社会情勢を踏まえ取り組んで参りたいと思います。また、勉強会等についてはオンラインの講座等、無料で受講できる講座もありますので案内をいたします。

・ICTについて、いろんな保育アプリがある中で、現在オレンジ保育園では「おまかせ保育システム」を導入しています。コロナ禍で玄関先での顔認証による検温、出席確認など非接触での対応にあったソフトだと選択いたしました。次年度に向け、保護者とのコミュニケーションをより円滑にしていくために、コドモンの導入を検討していましたので、次年度より導入できると思います。

また、お便り帳に関しましても、コドモンを通じて行い子ども達の成長を共に見守り、情報を共有し共に育っていったら良いなと思います。

・玄関の混雑について令和4年度よりインカムを用いて連絡することで徐々に時間を短縮するよう取り組んでおります。ICTの操作で時間がかかることに関しては、顔認識からQRコードへ変更し、端末を2台用意して対応を考えておりますので、徐々に緩和されていくと考えております。

しかしながら、電子化によって関係性が希薄にならぬよう、クラス入り口までのお迎えをしていただき、保育室の様子・遊びの様子をご覧いただきたいと思います。

令和5年度からはオレンジ保育園がオレンジこども園へ移行いたします。

これまで以上に地域に根ざした施設となれるよう、こども達、保護者の皆様と共に「共に育て・共に育つ」を目指したいと思います。